



Η Business Network Computer ιδρύθηκε το 2000 στην Θεσσαλονίκη, με στόχο την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών προηγμένης τεχνολογίας για τη σύγχρονη οργάνωση και λειτουργία επιχειρήσεων, οργανισμών και βιομηχανικών μονάδων. Κύριο αντικείμενο δραστηριότητας της εταιρείας μας είναι η παροχή ολοκληρωμένων επιχειρησιακών λύσεων (Integrated Business Solutions) στο χώρο της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στις σύγχρονες τεχνολογικές ανάγκες των πελατών της. Από την ίδρυσή της, ως και σήμερα είναι μια από τις πρωτοπόρες εταιρείες στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών και τηλεπικοινωνιακών συστημάτων για την κάλυψη των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών της εγχώριας αγοράς, του ιδιωτικού αλλά και του ευρύτερου δημόσιου τομέα. Η εμπειρία, η

υψηλή τεχνογνωσία και το γνωστικό επίπεδο του ανθρώπινου δυναμικού της, αποτελούν καθοριστική παράμετρο της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχει η εταιρεία και συμβάλλουν στην επίτευξη των στρατηγικών και οικονομικών στόχων των πελατών της.

Η **Business Network Computer** είναι ελληνική εταιρεία που κινείται στο χώρο της νέας οικονομίας. Κατέχει σταθερά ηγετική θέση στο χώρο των προηγμένων τεχνολογικών συστημάτων. Έχοντας διαγράψει μια πορεία με βασικό άξονα την εφαρμογή αξιόπιστων μηχανογραφικών λύσεων προς τους πελάτες της και στην άρτια τεχνική υποστήριξη των λύσεων αυτών, επενδύει καθημερινά τόσο σε ανθρώπινο δυναμικό και τεχνογνωσία, όσο και σε απαραίτητο εξοπλισμό βασισμένο σε συστήματα και δίκτυα νέας τεχνολογίας. Διαβλέποντας τις προοπτικές που δημιουργεί η εξέλιξη του επιχειρησιακού περιβάλλοντος ιδιαίτερα στους τεχνολογικούς τομείς, η εταιρεία μας κατευθύνει διαρκώς τις επενδύσεις της στην αναβάθμιση και εξέλιξη των τηλεπικοινωνιακών και πληροφοριακών συστημάτων. Στόχος της είναι να αποτελέσει τον σημαντικότερο στρατηγικό συνεργάτη των επιχειρήσεων στη διαδικασία ανασχεδιασμού των συστημάτων τους, έτσι ώστε να αυξάνεται η παραγωγικότητα και να μεγιστοποιείται η απόδοση των επενδύσεών τους.



Η διαρκή προσήλωση της εταιρείας μας στην πλήρη ικανοποίηση των πελατών της και την εξασφάλιση αμοιβαίων αποδοτικών συνεργασιών, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής πελατοκεντρικής φιλοσοφίας. Η εταιρεία μας, ανά τακτά χρονικά διαστήματα διεξάγει Έρευνες Ικανοποίησης Πελατών (Surveys), με σκοπό την διαρκή αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών και την πλήρη κάλυψή των πελατών της, σε όλον τον κύκλο της συνεργασίας μαζί τους. Η εξυπηρέτηση του πελάτη στηρίζεται σε παράγοντες όπως η ταχύτητα ανταπόκρισης, η εκτεταμένη εμπειρία του τεχνικού προσωπικού και η ποιότητα των παρεχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών. Με βάση τις ικανότητες, τη βαθιά γνώση του χώρου της πληροφορικής και των αναγκών της, την πολύχρονη εμπειρία μας καθώς και την επαγγελματική μας υπευθυνότητα, είμαστε μετά από μια μακρά πορεία, σε θέση να προσφέρουμε πραγματικά ολοκληρωμένες υπηρεσίες καθώς και πρωτοποριακές προτάσεις προς τους συνεργάτες – πελάτες μας

Η εταιρεία μας σήμερα αντιπροσωπεύει στην Βαλκανική αγορά πάνω από 15 διεθνείς κατασκευαστικούς οίκους, ενδεικτικά σας αναφέρουμε: Opticon Sensors, Motorola, Aures POS systems, Oneil Printers, Honeywell Barcode, MotionComputing Tablet PC, Dacom Mobile Printing solutions, Sysdev Mobile Software Solution, LXE Barcode Mobile Solutions κλπ.

Επίσης είναι ενεργό μέλος των παρακάτω συλλόγων και οργανισμών :

- Σ.Ε.Π.Β.Ε. (Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Πληροφορικής Βορείου Ελλάδος) <http://www.sepve.org/>
- METRO Group Γερμανίας <http://www.metrogroup.de/>
- Mobile Government Consortium International. <http://www.mgovernment.org/>
- HIMSS Europe <http://www.himss.eu/>
- European Community Research and Development Information Service <http://cordis.europa.eu/>
- EU Framework for Research and Innovation <http://ec.europa.eu/programmes/horizon2020/>
- WoHIT <http://www.worldofhealthit.org/>
- European institute of innovation and technology <http://eit.europa.eu/>
- Εθνικό κέντρο τεκμηρίωσης www.ekt.gr/
- Σύλλογος Οικονομολόγων Λογιστών Νομού Θεσσαλονίκης <http://www.solnth.gr/>
- Εμπορικό και βιομηχανικό επιμελητήριο Θεσσαλονίκης www.ebeth.gr/
- Εμπορικός Σύλλογος Θεσσαλονίκης <http://www.tradesupport.gr/esth/>
- Ελληνική Εταιρεία Logistics Βορείου Ελλάδος <http://www.logistics.org.gr/>

Τομείς δραστηριοτήτων

- ♦ Η εκπαίδευση στελεχών επιχειρήσεων επαγγελματιών, σε μεθόδους και τεχνικές διοίκησης (Οργανωμένα προγράμματα εκπαίδευσης, τα οποία αφορούν τη διαχείριση των εγκατεστημένων εφαρμογών, την κατανόηση των λειτουργιών τους, καθώς και την κατάρτιση τους σχετικά με ευρύτερα τεχνολογικά θέματα.)
- ♦ Η μελέτη συντήρηση και εγκατάσταση συστημάτων μηχανογράφησης και πληροφορικής
- ♦ Οργάνωση ειδικών ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων πληροφορικής
- ♦ Μελέτη ασύρματων δικτύων μεγάλων αποστάσεων και εσωτερικού χώρου
- ♦ Τηλεπικοινωνιακές μελέτες (Τηλεφωνία – Ίντερνετ - VOIP- IP Telephony)
- ♦ Μελέτες αυτοματοποίησης παραγωγικών διαδικασιών (αποθήκη, εντατική λιανική, πωλήσεων, εφοδιαστική αλυσίδα)
- ♦ Μελέτη δικτύων δομημένης καλωδίωσης
- ♦ Μελέτη εγκατάσταση παραμετροποίηση και υποστήριξη ειδικών προγραμμάτων (λογιστικά – εμπορικά – ERP – CRM – MIS – Ταμειακά)
- ♦ Μελέτη εποπτείας βιντεοσκόπησης κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης
- ♦ Προμήθεια εγκατάσταση και συντήρηση μηχανογραφικών συστημάτων πληροφορικής μεγάλων μεσαίων μικρών και πολύ μικρών επιχειρήσεων
- ♦ Εγκατάσταση & Συντήρηση βάσεων δεδομένων (RDBMS)
- ♦ Έλεγχος συντήρηση και παραμετροποίηση πληροφοριακών συστημάτων
- ♦ Δημιουργία εξειδικευμένων λογισμικών (Εισπράξεις, πωλήσεις, απογραφές, παραγγελιοληψια, Picking Packing, Merchandising)
- ♦ Εγκατάσταση υποστήριξη εξειδικευμένων λογισμικών
- ♦ Προμήθεια εγκατάσταση και συντήρηση επιχειρησιακών Server
- ♦ Μελέτη προμήθεια παραμετροποίηση και συντήρηση ταμειακών συστημάτων
- ♦ Ηλεκτρονικές ζυγιστικές μηχανές
- ♦ Διαχείριση ανθρωπίνων πόρων (ρολόγια προσωπικού, χρονοσφραγίδες, κοστολόγηση μισθοδοσίας)
- ♦ Κάλυψη συμβολαίων συντήρησης (ανά / ώρα – μήνα – μέρα – επίσκεψη)
- ♦ Μελέτη προμήθεια εγκατάσταση και υποστήριξη συστημάτων Barcode – Electronic Self Label – RFID
- ♦ Διαχείριση στόλου (Οχημάτων σκαφών)
- ♦ Μελέτη, σχεδίαση και υλοποίηση Ιστοσελίδων και διαδικτυακών εφαρμογών. Internet - CMS – Business intelligence, Web Content Management Applications.

Η εταιρεία μας παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης σε 24ωρη βάση με τεχνικό δυναμικό 10 ειδικευμένων μηχανικών και τεχνικών οι οποίοι αποτελούν το μεγαλύτερο του συνολικού προσωπικού της εταιρείας. Επίσης η εταιρεία μας συνάπτει Συμβάσεις Υποστήριξης, οι οποίες παρέχουν τη δυνατότητα ετήσιας ανανέωσης, καθώς και τη δυνατότητα επιλογής προγράμματος υποστήριξης, προσαρμοσμένο πλήρως στις ιδιαίτερες απαιτήσεις του πελάτη. Οι Συμβάσεις Συντήρησης ελέγχονται από το Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών (Customer Care Center) της Εταιρείας.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες υποστήριξης είναι οι ακόλουθες:

- Τηλεφωνική Υποστήριξη (On Call Support): Παρέχονται οδηγίες, μέσω τηλεφωνικής κλήσης από εξειδικευμένο προσωπικό υποστήριξης πελατών.
- Επιτόπια Τεχνική Υποστήριξη (On Site Support): Η επιτόπια τεχνική υποστήριξη αφορά την επίσκεψη Μηχανικού της Εταιρείας στο χώρο της εγκατάστασης του Πελάτη, για την αντιμετώπιση και την περαιτέρω ανάλυση ιδιαίτερων προβλημάτων και αναγκών.

Με εκτίμηση

Χρήστος Καμάρης
Γενικός διευθυντής

Business Network Computer
Τμήμα Πωλήσεων & Marketing

Μοναστηρίου 163 Κέντρο
TK: 54627 Θεσσαλονίκη
Τηλ & Φαξ: +30 2310 729005
.:| www.bnc.gr info@bnc.gr |:.